

Si vous avez besoin d'aide, envoyez un courriel à help@moocall.com, discutez avec nous sur www.moocall.com ou appelez-nous : 09 70 73 43 77 (France) 438 238 0123 (Québec)



Étape 1 : Activer le capteur de vêlage

- Visitez le site www.moocall.com/register et remplissez vos coordonnées.
- Si vous n'avez pas accès à l'internet, appelez-nous.
- Si le capteur n'a pas été activé, il s'éteindra immédiatement après avoir été allumé.

Étape 2 : Charger l'appareil

- Enlevez le caoutchouc rouge. À l'aide d'un tournevis plat, appuyez sur la niche avec des points.
- Retirez le capot du chargeur et insérez le câble de charge.
- Une fois le chargement terminé, replacez le capot puis le caoutchouc.
- IMPORTANT: Le capuchon de charge ne doit être détaché que lorsque l'appareil est en cours de chargement.
- NE PAS forcer le câble USB dans le port de charge du capteur.

Étape 3 : Allumer le capteur

- Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant cinq secondes.
- La lumière sur le capteur clignotera plusieurs couleurs puis se fixera sur le bleu toutes les cinq secondes.
- Pour éteindre le dispositif, appuyez sur le bouton pendant dix secondes jusqu'à ce qu'une lumière rose s'allume.
- Si le capteur s'éteint de lui-même après avoir clignoté plusieurs couleurs, il doit être activé ou il y a un problème de réseau. Veuillez contacter Moocall.

Étape 4 : Tester l'appareil

- Veuillez effectuer ce test dans la zone où le capteur sera utilisé, pour vous assurer que la couverture du réseau cellulaire est suffisante.
- Allumez le capteur et attendez qu'il clignote en bleu.
- Appuyez fermement sur le bouton pendant une demi-seconde. Relâchez et appuyez à nouveau sur le bouton immédiatement.
- Vous devez appuyer sur le bouton deux fois en trois secondes. Cela peut prendre plusieurs tentatives.
- Une fois que vous l'aurez fait correctement, le capteur commencera à clignoter en vert.
- Vous devriez recevoir un SMS sur tous les numéros connectés au capteur, un courriel et une notification de l'application Moocall.
- Si vous ne recevez pas de message dans les dix minutes qui suivent le clignotement du voyant vert, contactez-nous.

Étape 5 : Placer le capteur sur la queue

- Placez le capteur sur la queue d'une vache près du vêlage. Le capteur doit être placé sur la queue en face de la vulve.
- Insérez la sangle dans le cliquet. Fermez le cliquet et appuyez sur le fermoir.
- Tirez l'extrémité libre de la sangle jusqu'à ce que le capteur soit fixé sur la queue de la vache.
- Assurez-vous que le capteur est bien fixé à la queue en testant l'ajustement.
- Le capteur devrait pouvoir se déplacer d'un côté à l'autre, mais pas vers le bas sur la queue.
- Ajustez l'étanchéité de la sangle au besoin jusqu'à ce qu'un ajustement correct soit obtenu.
- IMPORTANT ! NE PAS TROP SERRER !
- Si le capteur est trop serré sur la queue, vous recevrez de fausses alertes et vous risquez de causer des dommages permanents et irréversibles à la vache!
- Le revêtement en caoutchouc peut être coupé selon la taille des queues des vaches de votre troupeau.
- Veillez à ce que le revêtement en caoutchouc ne se double pas sur la queue.
- L'utilisation d'un caoutchouc de taille incorrecte peut entraîner une gêne pour les animaux et générer de fausses alertes.

Étape 6 : Réinitialiser l'appareil

- Après un vêlage, appuyez sur le bouton pendant une seconde pour réinitialiser.
- La lumière rouge fixe passe à bleue clignotante et le capteur est maintenant prêt à être placé sur la prochaine vache.
- Le capteur se réinitialisera automatiquement après une heure, s'il n'est pas réinitialisé manuellement.
- IMPORTANT : Ne pas immerger l'appareil dans des liquides ou faire couler des liquides dessus. Nettoyez-le uniquement avec un chiffon humide.

Résolution des problèmes

- Le capteur tombe : Il doit être plus serré ou placé plus haut, là où la queue est plus épaisse.
- Plus de deux alertes de vêlage par animal, alertes plus de deux heures avant le vêlage : Soit le caoutchouc rouge se double, soit l'appareil est trop serré.
- L'appareil ne s'allume pas : Assurez-vous que l'appareil a été chargé. Si le problème persiste, contactez-nous.
- Le capteur continue de clignoter en arc-en-ciel et ne passe jamais en bleu : Veuillez contacter Moocall.

Indicateur lumineux

Lumière bleue clignotante: Capteur allumé et prêt à l'emploi

Lumière orange clignotante : Batterie faible

Lumière verte fixe: Batterie complètement chargée

Lumière rouge fixe: Vêlage en cours

Lumière verte clignotante: Test en cours

Lumière clignotante rouge et bleue: Mise à jour du logiciel

Clignotement de toutes les couleurs: Capteur en cours de connexion