



One-stop-shop for livestock farmers

Fehlerbehebung

Rattenfalle digital



NL klantenservice
BE Klantenservice/Service Clientèle
DE Kundenservice
DK Kundeservice
IT Servizio clienti
ES Servicio al cliente
UK Customer Service
CA Customer Service
FR Service Clientèle
EX Customer Service Export

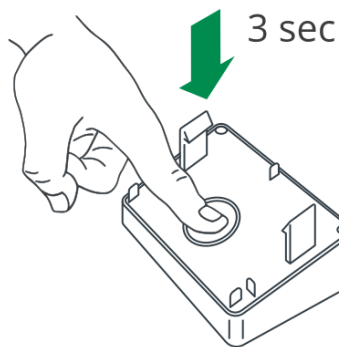
+31 (0)497 339 787
+32 (0)14-820713
+49 (0)2833-923630
+45 89884187
035-4490369
+34 931816433
+44 (0)01733592049
+1 866 995-7771
+33 (0)2 99 61 40 40
+31 (0)497 700 278

Fehlerbehebung Rattenfalle digital

Rattenfalle digital 2400073



Fehler	Empfohlene Maßnahme
Meldung in der HyCare App: „Falle ist offline“. ODER/UND Das Symbol auf der Karte ist schwarz	Falle erneut verbinden. Taste 3 Sekunden lang drücken. App aktualisieren und prüfen, ob sich die Farbe des Sensors geändert hat.



Wissenswertes für den Fehlersucher

Wenn mehrere Sensoren offline sind, liegt wahrscheinlich ein Problem vor. In den meisten Fällen ist die Verbindung zwischen dem Gateway und den Sensoren nicht stark genug.

Befolgen Sie im Allgemeinen diese Schritte, um das Problem zu beheben, und zwar in dieser Reihenfolge:

1. Sensoren erneut verbinden
→ Nicht behoben? Mit Schritt 2 fortfahren
2. Sensor neu positionieren
→ Nicht behoben? Mit Schritt 3 fortfahren
3. Gateway neu positionieren
→ Nicht behoben? Mit Schritt 4 fortfahren
4. Ein zusätzliches Gateway installieren (Art.-Nr. 2400084)

Zusätzliche Informationen:

Es ist wichtig, dass die Verbindungen stark genug sind. Sowohl das Gateway als auch die Sensoren senden und empfangen verschiedene Arten von Nachrichten.