



One-stop-shop for livestock farmers

Fehlerbehebung

HyCare Gateway



NL klantenservice
BE Klantenservice/Service Clientèle
DE Kundenservice
DK Kundeservice
IT Servizio clienti
ES Servicio al cliente
UK Customer Service
CA Customer Service
FR Service Clientèle
EX Customer Service Export

+31 (0)497 339 787
+32 (0)14-820713
+49 (0)2833-923630
+45 89884187
035-4490369
+34 931816433
+44 (0)01733592049
+1 866 995-7771
+33 (0)2 99 61 40 40
+31 (0)497 700 278

Fehlerbehebung HyCare Gateway

HyCare Gateway

2401229



Fehler	Empfohlene Maßnahme
Die untere rechte LED-Anzeige leuchtet blau.	Das Gateway initialisiert die Mobilfunkverbindung neu. Bitte warten Sie.
Gateway-LEDs sind aus.	Prüfen Sie, ob die Plattform noch Daten empfängt. Wenn Daten empfangen werden ☒ Schalten sich die LEDs aus, wenn die interne Temperatur einen kritischen Punkt erreicht. Die LEDs schalten sich ein, wenn die Temperatur sinkt. Es werden keine Daten empfangen. ☒ Überprüfen Sie die Stromversorgung. ☒ Hohe Temperatur hat dazu geführt, dass sich das Gerät zur Schadensvermeidung abgeschaltet hat. Warten Sie, bis die Umgebungs- und Gerätetemperatur wieder im normalen Bereich liegen. Das Gerät wird sich innerhalb einer halben Stunde selbstständig wiederherstellen, wenn normale Temperaturen erreicht sind.
Gateway-LEDs bleiben nach dem Einschalten aus.	Wenn das Licht nach dem Einschalten länger als 2 Minuten ausbleibt und sich das Gerät innerhalb normaler Temperaturen befindet, könnte das Gerät defekt sein. Leiten Sie über diesen Link eine RMA ein.
Gateway-LEDs pulsieren rot.	Dies deutet auf einen Stromausfall hin. Überprüfen Sie die Stromversorgung. Der Backup-Akku hält ungefähr eine Stunde.
Es kommen keine Daten an. LEDs sind ständig eingefroren (es gibt keine sichtbare Animation der LEDs).	Das Gateway hatte möglicherweise eine außergewöhnliche Störung. Ziehen Sie das Netzkabel des Gateways für einen ganzen Tag (24 Stunden) ab und stecken Sie es wieder ein. Wenn dies nicht hilft, leiten Sie über diesen Link eine RMA ein.
Die untere rechte LED-Anzeige ist orange und es kommen möglicherweise keine Daten auf der Plattform an.	Es besteht keine aktive Mobilfunkverbindung oder der Empfang liegt unter dem Durchschnitt und eine stabile Mobilfunkverbindung kann nicht garantiert werden. Handlungsbedarf ist angezeigt. Stellen Sie sicher, dass das Gateway einen guten Empfang hat, wechseln Sie bei Bedarf den Standort (z. B. positionieren Sie das Gateway an einem höheren Aussichtspunkt neu oder richten Sie es auf eine andere Mobilfunkzelle aus).